

Términos y Condiciones Anfitrión

Estos Términos y Condiciones (“Términos” o “Acuerdo”), aclaran la relación entre LUGDROP (referido como “LUGDROP”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) y los Anfitriones (referidos como “usted”) con respecto a la provisión de servicios de almacenamiento a los Arrendatarios.

Al registrarse en LUGDROP, usted reconoce y acepta estar legalmente vinculado por estos Términos.

1 DEFINICIONES

1.1 Definiciones. En estos Términos y Condiciones, se aplican las siguientes definiciones:

- a) **Acuerdo.** Se refiere a estos Términos y Condiciones, incluyendo cualquier revisión futura.
- b) **Anfitrión o Usted.** La persona o organización que proporciona servicios de almacenamiento a los Arrendatarios.
- c) **Arrendatario.** Se refiere a la persona física o jurídica que recibe servicios de almacenamiento del Anfitrión.
- d) **Tarifas del Arrendatario.** El pago requerido por los servicios de almacenamiento.
- e) **Bienes, Artículos, Propiedad, Cosas o Pertenencias.** Se refiere a los objetos personales del Arrendatario almacenados con el Anfitrión.
- f) **Servicios de Almacenamiento.** Los servicios proporcionados por el Anfitrión con fines de almacenamiento.
- g) **Espacio de Almacenamiento.** El área específica arrendada por el Arrendatario al Anfitrión para almacenar sus pertenencias.
- h) **Escrito o por escrito.** Incluye la comunicación a través de correo electrónico y SMS.
- i) **Plataforma.** El sitio web disponible en LUGDROP.com.

1.2 Moneda. A menos que se indique lo contrario en estos términos, todas las referencias a la moneda, los valores monetarios se entienden en euros (€).

1.3 Anexos. Cualquier adjunto o documento adicional proporcionado con estos Términos se considera parte del Acuerdo.

1.4 Partes. Cuando se hace referencia a cualquier Parte, se incluyen sus sucesores o cesionarios, si corresponde.

1.5 Títulos. Los títulos utilizados en estos Términos se incluyen únicamente por conveniencia y no afectan la interpretación de los mismos.

1.6 Singular y Plural. Las palabras en forma singular también incluyen la forma plural, y viceversa.

2 SERVICIOS Y RESPONSABILIDAD DE LUGDROP

2.1 Servicios. LUGDROP opera una plataforma en línea que cumple con los siguientes propósitos:

- a) Permite a los Arrendatarios descubrir y reservar Espacios de Almacenamiento disponibles proporcionados por los Anfitriones.
- b) Permite a los Anfitriones listar sus Espacios de Almacenamiento disponibles para que los Arrendatarios los reserven y acepten esas reservas.

Es importante tener en cuenta que LUGDROP actúa como intermediario entre el Arrendatario y el Anfitrión y no es responsable de proporcionar los Servicios de Almacenamiento al Arrendatario.

2.2 Registro del Anfitrión. Una vez que un Anfitrión registra una cuenta de usuario, LUGDROP publicará la información relevante sobre el Anfitrión y sus servicios ofrecidos en la Plataforma después de pasar exitosamente el proceso de moderación. LUGDROP otorgará al Anfitrión acceso a su cuenta personal.

2.3 Asistencia de Pago y Reservas. LUGDROP ayuda con el procesamiento de pagos y la aceptación de reservas en nombre de los Anfitriones.

2.4 Notificaciones de Reservas. LUGDROP informará a los Anfitriones sobre nuevas reservas a través de correo electrónico y en la cuenta personal de los Anfitriones en el sitio web o la aplicación.

2.5 Método de Pago Exclusivo. Los Anfitriones acuerdan que todas las tarifas y cargos por servicios de almacenamiento deben realizarse exclusivamente utilizando el motor de reservas en la Plataforma o aplicación de LUGDROP. Los Anfitriones no deben exigir ni aceptar el pago de tarifas o cargos relacionados con el almacenamiento sin notificar a LUGDROP. La violación de esta cláusula puede dar lugar a la cancelación del registro del Anfitrión en la Plataforma web y la aplicación, sin posibilidad de restauración.

2.6 No Responsabilidad por Problemas de Pago. Los Anfitriones reconocen y aceptan que LUGDROP no es responsable si no reciben fondos debido a circunstancias fuera del control de LUGDROP, como fallas de software, mal funcionamiento de equipos bancarios, operadores de telecomunicaciones, sistemas de pago, otros intermediarios de pago y otros factores similares.

2.7 Actualización de Detalles de la Cuenta. Si los Anfitriones cambian o planean cambiar los detalles de su cuenta, deben actualizar la información en su cuenta personal. El incumplimiento de esta obligación libera a LUGDROP de cualquier responsabilidad por violaciones relacionadas con los términos de pago y la transferencia de fondos a una cuenta bancaria o número de tarjeta incorrectos.

3 TARIFAS Y COMISIONES

3.1 Tarifas de Almacenamiento. Las tarifas para cada servicio de almacenamiento se indicarán claramente en la Plataforma y deben ser pagadas por el Arrendatario a LUGDROP antes del inicio de los Servicios de Almacenamiento. LUGDROP, a su discreción, determinará las tarifas específicas que el Arrendatario debe pagar por cada día y artículo reservado. Estas tarifas incluyen cualquier impuesto aplicable.

3.2 Tasas de Comisión.

- Para reservas de almacenamiento, la tasa de comisión será del 50% de las Tarifas de Almacenamiento.

3.3 Modificaciones de Comisión. LUGDROP se reserva el derecho de modificar las tasas de comisión, sujeto a un acuerdo por escrito entre LUGDROP y los Anfitriones. Cualquier tasa de comisión revisada se mostrará en la cuenta de los Anfitriones.

3.4 Pagos. LUGDROP transferirá las Tarifas de Almacenamiento, menos la comisión, a los Anfitriones dentro de los diez (10) días calendario posteriores al final del mes de facturación. Las transferencias se realizarán a la cuenta bancaria o tarjeta de crédito actual de los Anfitriones especificada en la cuenta de Stripe de los Anfitriones vinculada a su cuenta de usuario. LUGDROP no se hace responsable de retrasos o pérdidas incurridas durante los pagos debido a problemas con los bancos de las Partes o inexactitudes en la información de la cuenta bancaria proporcionada durante el registro de los Anfitriones en la Plataforma web.

3.5 Cancelaciones y Reembolsos. Si un Arrendatario cancela una reserva, LUGDROP evaluará si se puede reembolsar alguna parte de las tarifas de almacenamiento pagadas al Arrendatario. Solo los Arrendatarios pueden iniciar cancelaciones, y la aprobación de las cancelaciones recae en LUGDROP.

3.6 Descuentos Promocionales. LUGDROP puede ofrecer descuentos promocionales en las Tarifas de Almacenamiento para las reservas de los Arrendatarios a su discreción.

3.7 Impuestos. Cada Anfitrión comprende y acepta que ellos son los únicos responsables de determinar sus obligaciones fiscales aplicables, incluido el impuesto al valor agregado, y consultar con asesores fiscales si es necesario.

3.8 Acceso a la Información. La información sobre la cantidad de Tarifas de Almacenamiento recibidas por LUGDROP de los Arrendatarios, el monto de la comisión, los pagos a los Anfitriones y los montos de reembolso estarán disponibles en la cuenta de usuario de los Anfitriones. Si los Anfitriones no plantean objeciones dentro de los 3 días posteriores al final del mes de informe, la información proporcionada y los servicios de LUGDROP se considerarán definitivos e indiscutibles.

4 ACUERDO DE ALMACENAMIENTO CON EL ARRENDATARIO

4.1 Responsabilidad por la Propiedad del Arrendatario. Los Anfitriones tienen la responsabilidad de cumplir con el PROCEDIMIENTO PARA LA ACEPTACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LA PROPIEDAD DEL ARRENDATARIO descrito en la Cláusula 5 de estos Términos y Condiciones. Es responsabilidad de los Anfitriones hacer todo lo posible para salvaguardar y mantener la seguridad de la propiedad del Arrendatario almacenada y garantizar su protección.

4.2 Artículos Prohibidos y Reporte. Los Anfitriones tienen el derecho de inspeccionar, remover y desechar cualquier artículo prohibido descrito en la Cláusula 5 de los Términos y Condiciones del Arrendatario, los cuales se incorporan a estos Términos, sin previo aviso al Arrendatario y sin asumir ninguna responsabilidad hacia el Arrendatario. Los Anfitriones también pueden informar cualquier actividad ilegal o sospechosa relacionada con los artículos almacenados a las autoridades competentes. Los Anfitriones deben informar inmediatamente a LUGDROP si se dan cuenta de alguna violación o sospecha de violación de las Condiciones del Arrendatario.

4.3 Derecho a Rechazar el Almacenamiento. Los Anfitriones se reservan el derecho de rechazar el almacenamiento de la propiedad del Arrendatario sin reembolsar cualquier cantidad que ya haya sido pagada si:

- a) El Arrendatario posee artículos prohibidos;
- b) La información proporcionada en la reserva no coincide con la información real;
- c) El Arrendatario se niega a presentar un documento de identidad para verificar los detalles de la reserva mantenidos por los Anfitriones.

4.4 Responsabilidad por Daños o Pérdidas. Los Anfitriones son responsables de cualquier daño o pérdida de la propiedad del Arrendatario, excepto en los casos en que los Anfitriones no sean responsables.

4.5 Compensación por Daños o Pérdidas. Los Anfitriones se comprometen a proporcionar una compensación razonable al Arrendatario en caso de daños o pérdidas de la propiedad del Arrendatario. La compensación razonable generalmente se refiere al costo de las reparaciones o, si los artículos están dañados más allá de la reparación, la compensación por el valor real de la propiedad. No se ofrecerá ninguna compensación por daños cubiertos por una póliza de seguro o causados por las acciones, negligencia o inacción del Arrendatario.

4.6 Cierre de la Tienda y Reembolsos. En caso de que un Anfitrión no pueda proporcionar o recibir el almacenamiento acordado en un Acuerdo de Almacenamiento, la política de LUGDROP reembolsará las Tarifas de Almacenamiento pagadas por el Arrendatario y cancelará la Reserva. Alternativamente, con el consentimiento del Arrendatario, LUGDROP puede organizar una Reserva con un Anfitrión alternativo. También se acuerda que los Anfitriones deben notificar a LUGDROP de inmediato cualquier cierre de la tienda (permanente o temporal) al menos un (1) día antes del cierre. El incumplimiento puede resultar en que LUGDROP imponga un cargo por la reubicación de todas las reservas afectadas debido al cierre.

4.7 Acceso a los Artículos Almacenados. Los Anfitriones deben permitir un acceso razonable a los artículos almacenados según lo especificado en el acuerdo de almacenamiento. Los Anfitriones pueden establecer restricciones o limitaciones razonables de acceso, como horas específicas de acceso o requisitos de aviso previo. Es responsabilidad del Arrendatario cumplir con los términos de acceso acordados, respetar la propiedad de los Anfitriones y otros artículos almacenados.

4.8 Falta de Recolección. Si un Arrendatario no recoge sus artículos en el momento programado establecido en la Reserva, los Anfitriones deben notificar a LUGDROP dentro de los 3 días hábiles. LUGDROP intentará contactar al Arrendatario para acordar una extensión o programar un nuevo horario de recogida. Si no se puede contactar al Arrendatario o no se logra organizar la recolección dentro de un período de 14 días después de la fecha de finalización de la reserva, LUGDROP o los Anfitriones pueden disponer o vender los bienes del Arrendatario sin asumir ninguna responsabilidad ante LUGDROP o los Anfitriones, siempre que se cumpla una de las siguientes condiciones.

5 PROCEDIMIENTO PARA LA ACEPTACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LA PROPIEDAD DE LOS ARRENDATARIOS

5.1 Procedimiento de Check-in para los Artículos del Arrendatario.

Para registrar los artículos de un Arrendatario para su almacenamiento, los Anfitriones deben seguir estos pasos:

- a) Verificar el número de reserva, el período de alquiler y hacer coincidir el nombre del Arrendatario indicado en la reserva con los datos proporcionados en el documento de identidad del Arrendatario. Si se encuentra alguna discrepancia, los Anfitriones deben notificar a LUGDROP por correo electrónico a info@LUGDROP.com y solicitar al Arrendatario que actualice su información personal en su cuenta.
- c) Solicitar al Arrendatario que tome una foto de los artículos utilizando la función correspondiente en la plataforma.

5.2 Procedimiento de Almacenamiento para los Artículos del Arrendatario.

Mientras almacenan los artículos del Arrendatario, los Anfitriones deben seguir las siguientes pautas:

- a) Guardar los artículos de forma segura.
- b) Cuidar adecuadamente los artículos.
- c) Controlar y supervisar el acceso al área de almacenamiento.
- d) Evitar dejar caer o lanzar los artículos del Arrendatario.

5.3 Procedimiento de Check-out para el Almacenamiento del Arrendatario.

Para dar de baja al Arrendatario y devolver sus artículos almacenados, los Anfitriones deben seguir estos pasos:

- a) Asegurarse de que los artículos del Arrendatario sean devueltos al Arrendatario.
- b) Solicitar al Arrendatario que deje una reseña en la plataforma.

6 CUENTAS DE LOS ANFITRIONES

6.1 Registro de la Cuenta. Para convertirse en un Anfitrión, debe registrarse y crear una cuenta proporcionando la información necesaria (“Cuenta de Usuario”). Al hacerlo, acepta proporcionar información precisa, actual y completa durante el proceso de registro. El incumplimiento de mantener información precisa, actual y completa puede resultar en la suspensión de su cuenta o la terminación de este acuerdo. Usted es responsable del uso adecuado de su cuenta y debe mantener su contraseña de forma confidencial. En ningún caso debe divulgar su contraseña a terceros. Si sospecha alguna actividad no autorizada en su cuenta, debe notificar a LUGDROP de inmediato enviando un correo electrónico a info@LUGDROP.com

6.2 Precisión de la Información. Se le solicita que proporcione información válida, actual y completa para crear y mantener su cuenta. Es su responsabilidad asegurar la precisión, actualidad y completitud de esta información. LUGDROP se reserva el derecho de suspender su cuenta o terminar este acuerdo si se determina que la información proporcionada es inexacta, obsoleta o incompleta. Proteger su contraseña y abstenerse de compartirla con terceros es fundamental. En caso de una cuenta no autorizada, debe notificar a LUGDROP de inmediato enviando un correo electrónico a info@LUGDROP.com.

6.3 Verificaciones de Antecedentes. LUGDROP puede realizar verificaciones de antecedentes, que incluyen la verificación del historial criminal, la experiencia previa y la buena reputación de los Anfitriones. Al aceptar estos términos, usted reconoce y comprende que LUGDROP puede llevar a cabo tales investigaciones.

6.4 Publicidad y Promoción. Los Anfitriones otorgan su consentimiento a LUGDROP para utilizar sus detalles, incluyendo nombres y direcciones, con fines publicitarios y de promoción. Esto puede implicar incluir a los Anfitriones en plataformas como Google Ads, Google My Business o Google Maps. LUGDROP tiene el derecho de mostrar la información de los Anfitriones proporcionada durante el registro en la Plataforma web o aplicación (como nombre, dirección, horario de apertura, fotos del punto de almacenamiento, detalles de contacto, fotos de entrada y planes de ruta) en anuncios (Google ads, Google maps, etc.) así como directamente en la Plataforma y aplicación.

7 DERECHOS DE CONTENIDO

7.1 Licencia. Cuando envía cualquier contenido en la plataforma de LUGDROP, como reseñas, comentarios u otros materiales (“Contenido del Miembro”), otorga a LUGDROP una licencia mundial, irrevocable, perpetua, no exclusiva, transferible y libre de regalías. Esta licencia permite a LUGDROP usar, copiar, adaptar, modificar, distribuir, publicar, mostrar y ejecutar públicamente, traducir y crear obras derivadas del Contenido del Miembro. El propósito de esta licencia es permitir que LUGDROP opere, promueva y mejore la plataforma y los servicios de LUGDROP.

7.2 Propiedad y Declaraciones. Al enviar el Contenido del Miembro, usted declara y garantiza que es el propietario o ha obtenido los derechos, licencias, permisos y consentimientos necesarios para otorgar la licencia antes mencionada a LUGDROP. Además, usted declara y garantiza que su Contenido del Miembro no infringe los derechos de ningún tercero, incluidos los derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o derechos contractuales.

7.3 Responsabilidad por el Contenido del Miembro. Usted asume toda la responsabilidad por el Contenido del Miembro que envía. LUGDROP no respalda, controla ni garantiza la precisión, integridad o calidad de ningún Contenido del Miembro. Sin embargo, LUGDROP se reserva el derecho de eliminar o modificar cualquier Contenido del Miembro que viole estos Términos o las políticas de LUGDROP.

8 TERMINACIÓN DE LA CUENTA

8.1 Terminación por parte de LUGDROP. LUGDROP tiene el derecho de terminar su relación con los Anfitriones de manera temporal o permanente en las siguientes circunstancias:

- a) Violación por parte de los Anfitriones de cualquier disposición de estos Términos o políticas mencionadas.
- b) Abuso o uso indebido de la cuenta de los Anfitriones.
- c) Participación de los Anfitriones con una plataforma competidora que ofrezca servicios similares sin la aprobación previa de LUGDROP.
- d) Recepción constante de calificaciones pobres por parte de los Arrendatarios, lo que resulte en una calificación acumulada inferior a 2 de 5 estrellas.

8.2 Terminación por parte de los Anfitriones. Los Anfitriones tienen el derecho de terminar su relación con LUGDROP al proporcionar una notificación por escrito al menos 14 días antes de la fecha de terminación.

9 DISPUTAS

9.1 Resolución de Disputas. En caso de surgir una disputa entre los Anfitriones y el Arrendatario con respecto a cualquier reserva, LUGDROP tendrá la autoridad para evaluar y tomar una decisión final y vinculante sobre los asuntos en disputa.

9.2 Inicio de una Disputa. La parte agraviada debe iniciar cualquier disputa proporcionando un aviso por escrito que describa la pérdida o daño específico sufrido.

10 DECLARACIONES Y GARANTÍAS

10.1 Declaraciones y Garantías Mutuas. Cada parte declara y garantiza que:

- a) Tiene pleno poder y autoridad para celebrar este Acuerdo.
- b) Este Acuerdo ha sido debidamente autorizado.
- c) Este Acuerdo es vinculante para ella.

10.2 Declaraciones y Garantías de los Anfitriones. Los Anfitriones declaran y garantizan a LUGDROP que:

- a) Proporcionarán información precisa y completa a LUGDROP para ser destacada en la Plataforma.
- b) Ofrecerán un soporte efectivo a los Arrendatarios y dirigirán las consultas de los Arrendatarios a LUGDROP.
- c) No aceptarán pagos directos de los Arrendatarios, excepto a través de la Plataforma Web o Aplicaciones de LUGDROP. De manera similar, no aceptarán reservas directas, excepto aquellas iniciadas a través de la Plataforma de LUGDROP.

- d) Garantizan que no incumplirán ningún contrato que hayan celebrado con terceros y cumplirán todas las leyes y regulaciones aplicables que puedan afectar sus operaciones.

11 OTRAS DISPOSICIONES

11.1 Relación entre las Partes. LUGDROP y los Anfitriones son independientes entre sí bajo este Acuerdo. Nada en este Acuerdo crea una relación principal-agente o empleador-empleado entre las partes.

11.2 Ley Aplicable; Jurisdicción y Lugar. Este Acuerdo se rige e interpreta de acuerdo con las leyes del Estado de Delaware, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes. Las partes aceptan la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Delaware para cualquier litigio derivado de este Acuerdo. Renuncian a cualquier objeción al lugar en los tribunales de Delaware y acuerdan no alegar que dicho litigio presentado en los tribunales de Delaware es en un foro inconveniente.

11.3 Cesión. Ninguna de las partes puede ceder este Acuerdo a otra parte sin el consentimiento por escrito de la otra parte, excepto que cualquiera de las partes puede ceder este Acuerdo en su totalidad a una empresa matriz, subsidiaria o cesionaria en relación con una reorganización corporativa, adquisición, fusión o venta de la mayoría de los activos. El cesionario debe aceptar por escrito estar sujeto a todos los términos y condiciones de este Acuerdo.

11.4 Renuncia. La falta de cumplimiento de una parte de hacer valer cualquier término de este Acuerdo en una ocasión no constituye una renuncia a ese término ni priva a esa parte del derecho de hacer valer ese término o cualquier otro término de este Acuerdo en el futuro.

11.5 Encabezados. Los encabezados de las secciones y subsecciones se proporcionan para mayor comodidad y no afectan la interpretación de este Acuerdo.

11.6 Divisibilidad. Si alguna disposición de este Acuerdo es inválida, ilegal o no ejecutable, será ineficaz en la medida de dicha invalidez, ilegalidad o no ejecución. Las disposiciones restantes de este Acuerdo seguirán en vigor. Si una de las partes notifica a la otra parte sobre la posible invalidez, ilegalidad o falta de ejecución de cualquier disposición, las partes negociarán de buena fe para modificar la disposición de manera que sea legal, válida, ejecutable y refleje el resultado comercial previsto en la medida de lo posible.

11.7 Acuerdo Completo. Este Acuerdo representa la comprensión y el acuerdo total entre las partes, sustituyendo cualquier negociación, entendimiento o acuerdo previo en relación con el tema. Solo puede modificarse por escrito, firmado por las partes y que haga referencia expresa a este Acuerdo.