

Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones (“Términos” o “Acuerdo”) rigen el uso de la plataforma en línea de LUGDROP proporcionada por LUGDROP (referidos como “LUGDROP”, “nosotros”, “nos”, “nuestro”). La plataforma permite a los Arrendatarios (referidos como “usted”) encontrar y reservar Espacios de Almacenamiento disponibles ofrecidos por los Anfitriones.

Al registrarte en LUGDROP, reconoces y aceptas quedar legalmente obligado por estos Términos.

1 DEFINICIONES

1.1 Definiciones. En estos Términos y Condiciones, se aplican las siguientes definiciones:

- a) **Acuerdo.** Se refiere a estos Términos y cualquier cambio futuro realizado en ellos.
- b) **Arrendatario o Tú.** Se refiere a la persona física o jurídica que recibe servicios de almacenamiento del Anfitrión.
- c) **Anfitrión.** Se refiere al individuo u organización que proporciona servicios de almacenamiento al Arrendatario.
- d) **Tarifas del Arrendatario.** Se refiere al pago requerido por los servicios de almacenamiento.
- e) **Bienes, Artículos, Propiedad, Cosas o Pertenencias.** Se refiere a los objetos personales del Arrendatario que se almacenan con el Anfitrión.
- f) **Servicios de Almacenamiento.** Se refiere a los servicios proporcionados por el Anfitrión para almacenar las pertenencias del Arrendatario.
- g) **Espacio de Almacenamiento.** Se refiere al área designada que el Arrendatario alquila al Anfitrión para almacenar sus pertenencias.
- h) **Escrito o por escrito.** Incluye la comunicación a través de correo electrónico y SMS.
- i) **Plataforma.** Se refiere al sitio web disponible en LUGDROP.com.

1.2 Moneda. Salvo que se indique lo contrario en estos términos, todas las referencias a moneda, valores monetarios significan euros (€).

1.3 Anexos. Cualquier adjunto o documento adicional proporcionado con estos Términos se considera parte del Acuerdo.

1.4 Partes. Cuando se haga referencia a cualquier Parte, incluye a sus sucesores o cesionarios, si corresponde.

1.5 Títulos. Los títulos utilizados en estos Términos se incluyen por conveniencia y no afectan la interpretación de los mismos.

1.6 Singular y Plural. Las palabras en singular también incluyen la forma plural, y viceversa.

2 SERVICIOS Y ROL DE LUGDROP

2.1 Servicios. LUGDROP proporciona una plataforma en línea que cumple los siguientes propósitos:

- a) Permite a los Arrendatarios buscar y reservar Espacios de Almacenamiento disponibles ofrecidos por los Anfitriones.
- b) Permite a los Anfitriones listar sus Espacios de Almacenamiento disponibles y aceptar reservas de los Arrendatarios.

Es importante tener en cuenta que LUGDROP actúa como intermediario entre el Arrendatario y el Anfitrión y no asume responsabilidad por la prestación de los Servicios de Almacenamiento al Arrendatario.

2.2 Control sobre el almacenamiento. Si bien LUGDROP se esfuerza por conectar a los Arrendatarios con Anfitriones adecuados, es importante entender que LUGDROP no controla directamente a los Anfitriones. Los Anfitriones son responsables de cualquier daño, pérdida o robo de los objetos almacenados con ellos, a menos que el daño sea causado por factores fuera de su control. De manera similar, cada Arrendatario es responsable de cualquier lesión o daño causado al Anfitrión, a su propiedad o a terceros como resultado de los objetos almacenados o debido a su propia negligencia.

2.3 Cuentas de Arrendatario. Los Arrendatarios pueden reservar Espacios de Almacenamiento a través de la plataforma en cualquier momento. Para hacerlo, debes crear una cuenta proporcionando la información necesaria. Al crear una cuenta, aceptas proporcionar información precisa, actual y completa. No mantener información precisa y completa puede resultar en la suspensión o terminación de tu cuenta. Es tu responsabilidad proteger tu cuenta y no divulgar tu contraseña a terceros. Si te das cuenta de cualquier actividad no autorizada en tu cuenta, notifícalo de inmediato a LUGDROP enviando un correo electrónico a info@lugdrop.com.

2.4 Elegibilidad. Para utilizar la plataforma de LUGDROP como Arrendatario, debes cumplir con ciertos requisitos de elegibilidad. Al utilizar la plataforma, declaras y garantizas que: a) Tienes la edad legal y la capacidad para celebrar contratos vinculantes, y b) Proporcionarás información precisa y veraz durante el proceso de registro y reserva.

2.5 Reservas. Para realizar una reserva, es posible que debas proporcionar información como las fechas de entrega y recogida, la cantidad de objetos y cualquier detalle adicional relacionado con la reserva. Todos los detalles del Arrendatario se compartirán con el Anfitrión con el fin de proporcionar los servicios. Una vez que selecciones un espacio de almacenamiento, enviarás una solicitud de reserva al Anfitrión. El Anfitrión tiene la opción de aceptar o rechazar la solicitud. Si el Anfitrión acepta la solicitud, se establece un acuerdo legalmente vinculante entre tú y el Anfitrión.

2.6 Soporte para Arrendatarios. Si necesitas asistencia o soporte, puedes contactarnos enviando correspondencia a la dirección proporcionada o mediante nuestro Chat de Soporte. Ten en cuenta que LUGDROP es el único responsable de gestionar todos los asuntos relacionados con el soporte para Arrendatarios en relación con los Servicios. Cualquier problema o consulta debe dirigirse a LUGDROP, no al Anfitrión.

2.7 No elusión. Se requiere que los Arrendatarios realicen todas las reservas a través de la plataforma. No se permite a los Anfitriones aceptar pagos en efectivo o con tarjeta en persona, y los Arrendatarios no deben intentar pagar por los servicios de almacenamiento fuera de la plataforma:

de la plataforma de LUGDROP. Participar en tales actividades se considerará una violación de estos Términos y Condiciones.

2.8 Fotografías. LUGDROP conserva las fotografías de la propiedad del Arrendatario durante un período de tres (3) años desde el momento en que se toma la foto. Estas fotografías pueden ser utilizadas por los Anfitriones para gestionar sus espacios de almacenamiento y por LUGDROP con fines de marketing.

3 TARIFAS DE ALQUILER

3.1 Tarifas de Alquiler. Las tarifas de alquiler que los Arrendatarios deben pagar por cada reserva se mostrarán claramente en la sección de precios de la plataforma. Estas

tarifas se calculan en función de factores como el número de objetos o el tamaño del espacio y la duración del almacenamiento. Es importante tener en cuenta que a los Arrendatarios no se les cobrarán tarifas adicionales por los servicios de LUGDROP.

3.2 Facturación. Al realizar una reserva, se solicitará a los Arrendatarios que proporcionen información de facturación, incluyendo su nombre, detalles de contacto e información de pago. Esta información se procesará de forma segura por un proveedor de pagos externo. Una vez que se confirme el pago, los Arrendatarios recibirán una confirmación de reserva que contendrá detalles como la ubicación exacta del Anfitrión, el número de reserva y otra información relevante. LUGDROP utiliza Stripe como su procesador de pagos. Para obtener más información sobre Stripe y sus servicios, consulta su sitio web.

3.3 Base de Cobro. Las tarifas proporcionadas en la plataforma son estimaciones y pueden variar según factores como el número de objetos, el tamaño del espacio de almacenamiento, la ubicación, la duración del almacenamiento y otras consideraciones relevantes. Los cargos reales se basarán en estos factores y se comunicarán claramente a los Arrendatarios durante el proceso de reserva.

3.5 Impuestos. Las tarifas mencionadas en estos Términos incluyen los impuestos aplicables que puedan cobrarse en relación con esas tarifas. Los Arrendatarios pueden estar seguros de que las tarifas que ven en la plataforma ya incluyen los impuestos relevantes.

4 CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

4.1 Cancelación. Tiene la opción de cancelar la reserva y recibir un reembolso completo en las 24 horas siguientes a su creación. Para cancelar una reserva, puede ponerse en contacto con nosotros a través de info@lugdrop.com o de la opción de chat en línea. Una vez confirmada la cancelación, tramitaremos el reembolso.

4.2 Incapacidad del Anfitrión para Cumplir con la Reserva. Si un Anfitrión no puede cumplir con una reserva, notificaremos rápidamente al Arrendatario y ofreceremos un reembolso completo. Alternativamente, si el Arrendatario lo prefiere, podemos ayudar a organizar el almacenamiento con otro Anfitrión alternativo. Si la ubicación de almacenamiento está cerrada en la fecha y hora especificadas en la reserva, el Arrendatario debe contactarnos y emitiremos un reembolso completo.

4.3 Modificación de las Fechas de la Reserva. Puede modificar su reserva hasta el momento de su inicio. Tiene dos opciones: a) cancelar la reserva existente y hacer una nueva reserva con las fechas deseadas o b) editar la reserva existente pulsando el botón editar.

4.4 Circunstancias Excepcionales. LUGDROP comprende que pueden surgir circunstancias imprevistas que requieran una cancelación más allá del control del Arrendatario. En tales casos, LUGDROP evaluará la situación y puede eximir o reducir la tarifa de cancelación a su discreción. Es importante comunicar rápidamente cualquier circunstancia excepcional al equipo de soporte de LUGDROP para recibir la asistencia adecuada.

5 ARTÍCULOS PROHIBIDOS Y VALIOSOS

5.1 Artículos Prohibidos. Se prohíbe al Arrendatario almacenar o reservar el almacenamiento de los siguientes artículos:

- a) Explosivos, combustible, bienes peligrosos o inflamables, fuegos artificiales.
- b) Bienes tóxicos, contaminados o polucionados.
- c) Armas, municiones o drogas ilegales.
- d) Bienes robados, ilegales o ilícitos.

- e) Plantas, animales, bienes perecederos o alimentos estropeados.
- f) Materiales radiactivos o artículos que emitan olores.
- g) Cualquier artículo cuya posesión o transporte sea ilegal según las leyes aplicables, incluidas las leyes de la ubicación(es) de almacenamiento.

5.2 Artículos Valiosos. El Arrendatario puede almacenar los siguientes artículos bajo su propio riesgo, sin responsabilidad por parte de LUGDROP y el Anfitrión:

- a) Electrónica (por ejemplo, teléfonos, computadoras portátiles, tabletas, etc.).
- b) Efectivo, joyas, tarjetas de crédito.
- c) Documentos personales (por ejemplo, identificación, pasaporte, licencia de conducir).
- d) Artículos frágiles (por ejemplo, jarrones, objetos de vidrio delicados, pinturas de arte, fotografías, líquidos, etc.).

Ten en cuenta que, aunque se tomarán precauciones razonables, el Arrendatario asume la plena responsabilidad por el almacenamiento de artículos valiosos, y LUGDROP y el Anfitrión no serán responsables de ninguna pérdida, daño o robo de dichos artículos.

6 CONTRATO DE ALMACENAMIENTO CON EL ANFITRIÓN

6.1 Medidas de Seguridad. El Arrendatario debe cumplir con los procedimientos de seguridad descritos en el PROCEDIMIENTO PARA LA ACEPTACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LA PROPIEDAD DEL ARRENDATARIO según se indica en la Cláusula 5 de los Términos y Condiciones del Anfitrión. Esto incluye proporcionar pruebas de la Reserva e identidad, inspeccionar los artículos almacenados y fotografiarlos para documentar su estado.

6.2 Duración del Almacenamiento. El Arrendatario se compromete a almacenar sus artículos durante la duración especificada en la reserva o a extender o crear reservas adicionales según sea necesario.

6.3 Recolección Autorizada. A menos que se acuerde lo contrario, solo el Arrendatario que depositó un artículo está autorizado para recogerlo.

6.4 Responsabilidad del Arrendatario. El Arrendatario es el único responsable de cumplir con los requisitos descritos en la cláusula 5 de estos Términos. Esto incluye asumir la responsabilidad de cualquier daño causado a la propiedad del Anfitrión o al bienestar de terceros.

6.5 Propósito del Almacenamiento. El Arrendatario se compromete a utilizar el espacio de almacenamiento únicamente con fines de almacenamiento temporal.

6.6 Reserva Adicional. Si el Arrendatario no puede recuperar su propiedad del punto de almacenamiento al final del día calendario especificado en la confirmación de reserva, el Arrendatario debe realizar una reserva adicional.

6.7 Artículos no reclamados. En caso de que algún artículo(s) no se recoja, LUGDROP y el Anfitrión se reservan el derecho de disponer o vender los artículos sin ninguna responsabilidad para LUGDROP o el Anfitrión. Esta acción puede ocurrir en las siguientes circunstancias:

- a) El Arrendatario no recoge su propiedad del punto de almacenamiento dentro de los 14 días calendario posteriores a la fecha de finalización especificada de la reserva, y el Arrendatario no notifica a LUGDROP sobre la renovación de la reserva.
- b) LUGDROP no puede procesar el pago para renovar la reserva y el Arrendatario no proporciona un nuevo método de pago dentro de las 72 horas posteriores a la recepción de la notificación relevante por correo electrónico de LUGDROP.

- c) Además, LUGDROP se reserva el derecho de cobrar al Arrendatario una tarifa de disposición de \$100, además de cualquier costo ya pagado.

7 COMPENSACIÓN DE LUGDROP

7.1 Oferta de Compensación. LUGDROP puede ofrecer compensación por la pérdida o el daño de los artículos reservados para el almacenamiento, según se indica en estos Términos. Esta compensación no constituye un contrato de seguro y está sujeta a la discreción de LUGDROP. Los pagos en efectivo directamente al Anfitrión no están cubiertos, y la compensación solo se proporciona por los artículos mencionados en la reserva.

7.2 Decisión Discrecional. La decisión de ofrecer compensación recae únicamente en LUGDROP. LUGDROP puede rechazar un reclamo si lo considera inapropiado. Aceptas que la decisión de LUGDROP con respecto a cualquier reclamo de compensación será final y vinculante.

7.3 Límite de Compensación. LUGDROP emitirá una compensación de hasta un máximo de \$1,000 (o su equivalente en la moneda local) por reclamo para cubrir el robo, la pérdida o el daño a tu propiedad. Para invocar la cobertura del seguro, debes notificar a LUGDROP la pérdida o el daño a tus artículos dentro de las 24 horas posteriores a la fecha programada de finalización de tu Reserva por correo electrónico.

7.4 Determinación de la Compensación. LUGDROP te compensará por el valor de los artículos, hasta la cantidad especificada, teniendo en cuenta su valor inicial y cualquier pérdida debido al desgaste. El monto específico de compensación se determinará únicamente a discreción de LUGDROP. Los artículos prohibidos y valiosos no están cubiertos por el esquema de compensación.

7.5 Requisitos de Documentación. Para ser elegible para la cobertura de seguro, debes proporcionar evidencia de los artículos específicos almacenados, su estado antes y después del almacenamiento y el valor de cada artículo incluido en el reclamo.

7.6 Suficiencia de la Documentación. El no proporcionar suficiente documentación para los requisitos mencionados anteriormente puede resultar en el rechazo del reclamo. La suficiencia de la evidencia proporcionada se determinará a discreción de LUGDROP.

7.7 Cooperación y Resolución. A solicitud, aceptas cooperar y comunicarte con las partes relevantes, como el Anfitrión y las autoridades competentes, en la resolución de un reclamo.

8 TERMINACIÓN DE LA CUENTA

8.1 Terminación por LUGDROP. LUGDROP tiene el derecho de terminar su relación con el Arrendatario de manera temporal o permanente si el Arrendatario viola alguna disposición de estos Términos o políticas mencionadas.

8.2 Terminación por el Arrendatario. El Arrendatario tiene el derecho de terminar su relación con LUGDROP mediante la notificación por escrito con al menos 14 días de anticipación a la fecha de terminación.

9 DISPUTAS

9.1 Resolución de Disputas. En caso de una disputa entre el Anfitrión y el Arrendatario con respecto a cualquier reserva, LUGDROP tiene la autoridad para revisar los problemas y tomar una decisión final y vinculante.

9.2 Iniciar una Disputa. Si surge una disputa, la parte agraviada debe iniciar la disputa proporcionando una notificación por escrito a LUGDROP. Esta notificación debe describir

la pérdida o el daño específico sufrido como resultado de la disputa. LUGDROP revisará la notificación y trabajará hacia una resolución.

10 DERECHOS SOBRE EL CONTENIDO

10.1 Licencia. Al enviar cualquier contenido en la plataforma de LUGDROP, incluidas revisiones, comentarios y otros materiales, otorgas a LUGDROP una licencia mundial, irrevocable, perpetua, no exclusiva, transferible y sin regalías para utilizar, copiar, adaptar, modificar, distribuir, publicar, mostrar y ejecutar públicamente, traducir y crear trabajos derivados del Contenido del Miembro. Esta licencia se otorga con el propósito de operar, promocionar y mejorar la plataforma y los servicios de LUGDROP.

10.2 Propiedad y Representaciones. Declaras y garantizas que eres el propietario o tienes los derechos, licencias, permisos y consentimientos necesarios para otorgar la licencia anterior a LUGDROP. Además, declaras y garantizas que tu Contenido del Miembro no infringe los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual, los derechos de privacidad o los derechos contractuales.

10.3 Responsabilidad por el Contenido del Miembro. Eres el único responsable de tu Contenido del Miembro. LUGDROP no respalda, controla ni garantiza la precisión, integridad o calidad de ningún Contenido del Miembro. Sin embargo, LUGDROP se reserva el derecho de eliminar o modificar cualquier Contenido del Miembro que infrinja estos Términos o las políticas de LUGDROP.

11 REPRESENTACIÓN

11.1 Representaciones y Garantías Mutuas. Cada parte declara y garantiza que:

- a) tiene plenos poderes y autoridad para celebrar este Acuerdo;
- b) este Acuerdo ha sido debidamente autorizado;
- c) este Acuerdo es vinculante para ella.

11.2 Representaciones y Garantías de LUGDROP. LUGDROP declara y garantiza al Arrendatario que:

- a) ejercerá el máximo grado posible de habilidad y cuidado en el desempeño de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo; y
- b) el Anfitrión ha completado con éxito el proceso de selección de LUGDROP.

12 EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

12.1 Exención de Responsabilidad. SALVO QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN ESTE ACUERDO, LUGDROP NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS SERVICIOS (QUE SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”); LOS ANFITRIONES U OTROS RESULTADOS QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO. LUGDROP POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODAS LAS OTRAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDAS CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN, Y CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA QUE SURJA DEL CURSO DE LAS NEGOCIACIONES, EL CURSO DEL DESEMPEÑO O EL USO DEL COMERCIO.

12.2 Indemnización Mutua. Cada parte acuerda indemnizar, defender y mantener indemne a la otra parte de cualquier y todas las reclamaciones, demandas, costos, responsabilidades, pérdidas, gastos y daños que surjan de o estén relacionados con:

- a) cualquier incumplimiento de cualquiera de las partes de cualquier disposición de este Acuerdo;
- b) cualquier acto u omisión (incluidos actos u omisiones negligentes) del Anfitrión en la ejecución de los Servicios;
- c) cualquier incumplimiento por parte de la parte de cualquier ley y regulación aplicable;
- d) cualquier deficiencia, error o retraso en la entrega o ejecución de los Servicios por parte del Anfitrión; y
- f) reclamos de terceros relacionados con la ejecución de los Servicios.

13 CONFIDENCIALIDAD

13.1 Uso y Obligaciones. Toda la información confidencial revelada por el Arrendatario a LUGDROP en virtud de este Acuerdo se considerará Información Propietaria del Arrendatario. Por lo tanto, LUGDROP acepta tratar dicha información como confidencial y no divulgarla a ningún tercero ni utilizarla para ningún otro propósito que no sea cumplir con sus obligaciones en virtud de este Acuerdo.

13.2 Excepciones. Las obligaciones de confidencialidad no se aplican a ninguna información que LUGDROP pueda demostrar que:

- a) ya está disponible públicamente sin ninguna restricción y sin ningún error por parte de LUGDROP;
- b) ya era conocida por LUGDROP sin ninguna restricción antes de recibirla del Arrendatario;
- c) fue divulgada legítimamente a LUGDROP por un tercero sin ninguna restricción; o
- d) fue desarrollada de manera independiente por LUGDROP sin utilizar ninguna Información Propietaria del Arrendatario. LUGDROP también puede divulgar información confidencial si así lo exige la ley o una orden judicial, siempre que LUGDROP notifique por escrito con anticipación al Arrendatario dicha divulgación y coopere con el Arrendatario, a solicitud y cargo del Arrendatario, para limitar o prevenir dicha divulgación.

14 OTRAS DISPOSICIONES

14.1 Relación de las Partes. LUGDROP y los Anfitriones son independientes entre sí en virtud de este Acuerdo. Nada en este Acuerdo crea una relación principal-agente o empleador-empleado entre las partes.

14.2 Ley Aplicable; Jurisdicción y Lugar. Este Acuerdo se rige e interpreta de acuerdo con las leyes del estado de Delaware, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes. Las partes aceptan la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Delaware para cualquier litigio que surja de o esté relacionado con este Acuerdo. Renuncian a cualquier objeción a la jurisdicción de los tribunales de Delaware y acuerdan no afirmar que cualquier litigio presentado en los tribunales de Delaware es en un foro inconveniente.

14.3 Cesión. Ninguna de las partes puede ceder este Acuerdo a otra parte sin el consentimiento por escrito de la otra parte, excepto que cualquiera de las partes puede ceder este Acuerdo en su totalidad a una empresa matriz, subsidiaria o cesionario en relación con una reorganización corporativa, adquisición, fusión o venta de activos sustancialmente todos. El cesionario debe aceptar por escrito estar sujeto a todos los términos y condiciones de este Acuerdo.

14.4 Renuncia. La falta de hacer valer cualquier término de este Acuerdo en una ocasión no constituye una renuncia a ese término ni priva a esa parte del derecho de hacer valer ese término o cualquier otro término de este Acuerdo en el futuro.

14.5 Encabezados. Los encabezados de las secciones y subsecciones se proporcionan solo para mayor comodidad y no afectan la interpretación de este Acuerdo.

14.6 Divisibilidad. Si alguna disposición de este Acuerdo es inválida, ilegal o inaplicable, no tendrá efecto en la medida de dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad. Las disposiciones restantes de este Acuerdo seguirán en vigencia. Si una de las partes notifica a la otra parte la posible invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad de cualquier disposición, las partes negociarán de buena fe para modificar la disposición de manera que sea legal, válida, exigible y refleje el resultado comercial previsto en la medida de lo posible.

14.7 Acuerdo Completo. Este Acuerdo representa el entendimiento y acuerdo completo entre las partes, sustituyendo cualquier negociación, entendimiento o acuerdo previo con respecto al tema. Solo se puede modificar por escrito, firmado por las partes y que haga referencia expresa a este Acuerdo.